

# **נגישות לאנשים עם מוגבלות בעשרים ערים נבחרות בישראל**

**ד"ר אבי גריפל, גב' הנא זועבי**

**דאס אינטנשיונל בע"מ**

**מוגש ל-**

**Jewish Funds Network**

**מרץ 2013**

## תוכן עניינים

עמוד	
3	כללי
4	נגישות ברשויות מקומיות
10	מעורבות והשתתפות חברתית של אנשים עם מוגבלות
15	דירוג הרשויות לפי מדד משולב של נגישות והשתתפות חברתית
17	דירוג הרשויות לפי שביעות רצון מהחיים של אנשים עם מוגבלות
18	מפה משולבת: נגישות, השתתפות חברתית ושביעות רצון

## נספחים

20	נספח א': שאלון צוות הנגישות בערים (סיור בשטח)
28	נספח ב': שאלון בדיקת נגישות מהבית – לאדם מוגבל בשמיעה
29	נספח ג': שאלון עמדות של השתתפות ומעורבות חברתית*

## לוחות

7	לוח 1: דירוג רשויות לפי נגישות בשטח ומהבית
8	לוח 2: ציוני נגישות בפועל בשטח לפי המטלה שביצע צוות הסיור
9	לוח 3: ציוני נגישות לפי הערכת חברי צוות הנגישות (התרשמות סובייקטיבית)
12	לוח 4: דירוג רשויות לפי מעורבות והשתתפות חברתית של אנשים עם מוגבלות בקהילה
13	לוח 5: מדד מעורבות והשתתפות בפעילויות חברתיות
14	לוח 6: מדד קשר עם שכנים וחברים קרובים
15	לוח 7: מדד משולב נגישות והשתתפות חברתית
17	לוח 8: שביעות רצון מהחיים של אנשים עם מוגבלות ברשויות

**כללי**

דוח זה מציג ממצאי בדיקה השוואתית של נגישות, השתתפות ומעורבות חברתית ושביעות רצון כללית של אנשים עם מוגבלות בעשרים רשויות מקומיות: תל-אביב, ירושלים, חיפה, ראשון לציון, שוהם, נתניה, הרצליה, הוד השרון, כרמיאל, באר-שבע, אשקלון, אשדוד, רמת גן, בני ברק, נצרת, רחובות, חולון, פתח תקווה, חדרה, טבריה. הדוח מוגש ל-JFN במסגרת מאמצי הקרן לשפר את הנגישות וההשתתפות החברתית של אנשים עם מוגבלות בישראל. הבדיקה התבססה על ראיונות אישיים בטלפון עם מדגם אנשים עם מוגבלות בגילאי 18-65 בכל רשות, סיורי נגישות בשטח (בסיוע צוות שגויס ורוכז על-ידי ארגון "בזכות"), ובדיקת נגישות באמצעות האינטרנט והטלפון לשירותים שונים בכל רשות. הבדיקה נערכה בחודשים נובמבר 2012-מרץ 2013.

תודתנו לליאת, מנהלת תוכניות JFN בישראל על הסיוע, התמיכה והסבלנות, לציביה מארגון "בזכות" שרכזה את עבודת צוות הנגישות, ולחברי צוות הנגישות שסיירו ברשויות: אלה כהנא שפירא, מעיין לוי, וארנון סחייק. תודה מיוחדת לפרופ' אריק רימרמן שאיפשר לעשות שימוש בממצאי מחקר השתתפות חברתית שערך בשנת 2012 באוניברסיטת חיפה (במימון המוסד לביטוח לאומי), ולגברת רבקה פריאור מחלקת המחקר של המוסד לביטוח לאומי שאישרה את השימוש בנתונים לצורכי המחקר הנוכחי.

## נגישות ברשות המקומית

כדי לבדוק, בבדיקה השוואתית, את הנגישות לאנשים עם מוגבלות בערי ישראל, בוצעו שתי פעולות עיקריות:

- א. בדיקה בשטח של "צוות נגישות" ובו שלושה חברים עם מוגבלויות שמיעה, ראייה, ותנועה, וכן מרכז צוות. כל צוות ניסה לבצע מטלות שונות כדי לבדוק בפועל נגישות במוסדות שונים ברשות;
- ב. בדיקת נגישות למידע על שירותי הרשות מהבית, עבור אנשים עם מוגבלות בשמיעה, בעזרת אינטרנט, SMS או פקס.

### בדיקת נגישות בשטח על-ידי צוות הנגישות

"צוות נגישות" שכלל חבר עם מוגבלות שמיעה, חבר עם מוגבלות ראייה, וחבר עם מוגבלות תנועה (נייד בעזרת כסא גלגלים), התבקש לבצע את המטלות הבאות ברשות כדי לבדוק נגישות במוסדות שונים:

1. ביקור בבית עם / מתנ"ס בו נערכות הופעות
2. ביקור בעיריה לבירור בנושאי ארנונה ומים
3. נסיעה באוטובוס למרכז העיר
4. הגעה לתחנת אוטובוסים מרכזית בעיר
5. ביקור בגן ציבורי מרכזי – טיול בגן

עבור כל מטלה, נבדקו מרכיבי נגישות רלוונטיים כדוגמת הבאים:

- חניה מותאמת לנכים
- נגישות לאדם עם כסא גלגלים (כולל כניסה, שירותים, מעלית וכדומה)
- שלטי הכוונה מותאמים למוגבלים בראיה – כולל שילוט והכוונה קוליים
- סימונים מישושיים היכן שמתאים (במעלית, מעבר חציה, במתקני משחקים ועוד)
- מודיעין המסייע לקבלת שירות
- דלפק קבלה מונמך המתאים לאנשים עם מוגבלות
- אפשרות קבלת שירות באינטרנט או בטלפון
- התאמות נדרשות בתחבורה ציבורית (אוטובוס ותחנות)
- תיחום שטח לטובת מוגבלים בראיה (בגינה ציבורית)
- התאמת מתקנים בגינה ציבורית לילידים עם מוגבלות

השאלון בעזרתו ניתנו ציוני הערכה להיבטי נגישות שונים בעיר מוצג בנספח א'.

חישוב ציון מסכם של נגישות בשטח

לכל אחת ממטלות צוות הנגישות (כגון ביקור בעיריה, נסיעה באוטובוס, ביקור בגינה ציבורית וכדומה) ניתנו ציונים אחדים בהתאם לשאלון המוצג בנספח א'. כל ציון נע בין 4 (נגישות טובה) ל-1 (אין נגישות לאנשים עם מוגבלות). הציונים ניתנו, בנפרד, לגבי נגישות לאנשים עם מוגבלות ראייה, לאנשים עם מוגבלות שמיעה, ולאנשים עם מוגבלות תנועה. הציון המסכם של נגישות שטח לכל עיר נעשה בשני אופנים:

א. ממוצע של שלוש הציונים (ראייה, שמיעה, תנועה) שניתנו לשאלות שאלון נגישות השטח;

ב. ציון שנקבע על-ידי התרשמות סובייקטיבית של חברי הצוות (ממוצע ההתרשמות של כל אחד מהחברים).

**בדיקת נגישות מהבית לשירותי הרשות**

בדיקת נגישות לשירותי הרשות לאנשים עם מוגבלות בשמיעה נעשתה מהבית, באמצעות האינטרנט וה-SMS, כאשר הבדק היה אמור לבצע את המטלות הבאות בכל רשות:

1. בירור ארנונה והנחה בעיריה / ברשות
  2. בירור מחירי מים במחלקת המים
  3. בירור הצטרפות לחוג במתנ"ס / במרכז קהילתי
  4. בירור לגבי רישום ילד לגן ילדים / בית ספר
  5. בירור לגבי זכות חניה לקרוב משפחה שהוא מוגבל תנועה (איך מנפיקים)
- השאלון בעזרתו ניתנו ציוני הערכה להיבטי נגישות מהבית על-ידי אדם מוגבל בשמיעה מוצג בנספח ב'.

חישוב ציון מסכם של נגישות מהבית

לכל סעיף בשאלון ששימש לבדיקת רמת הנגישות מהבית עבור אדם עם מוגבלות שמיעה, ניתן ציון הנע בין 4 (נגישות טובה) ל-1 (אין נגישות לאנשים עם מוגבלות שמיעה). הבדיקה התייחסה למידה בה התקבל מידע מספק, זמן המתנה, איתור אישיות רלוונטית לקבלת סיוע וכדומה.

הציון הסופי הוא ממוצע הציונים שניתנו לכל סעיף בשאלון, וזאת עבור ביצוע מספר מטלות (בירור ארנונה, חניה, הרשמה לחוג וכדומה) באמצעות אתר האינטרנט של הרשות, דואר אלקטרוני, ופקס.

### ציון מסכם של נגישות לרשות המקומית

ממצאים מסכמים של בדיקות הנגישות מוצגות בלוח 1 להלן – כולל ציון מסכם לכל רשות. הציון המסכם חושב על בסיס ממוצע של ציוני תקן של מדדי הנגישות (כדי שיהיה בסיס שווה להשוואה), אך למדד של הנגישות מהבית ניתן משקל קטן יותר (של 0.5) יחסית למדדי הנגישות בשטח.

הרשויות בלוח מסודרות בסדר יורד של נגישות; הערים הנגישות ביותר הן חולון, ראשון לציון, שוהם והרצליה, ובמקום גבוה ברשימה נמצאות גם נתניה, אשדוד, הוד השרון, ותל-אביב. יש לציין כי בחולון בוצעו פחות מטלות מאשר ברשויות האחרות, ויתכן שהדבר שיפר את מקומה בראשונה – אך בכל מקרה זו עיר בעלת רמת נגישות בולטת לטובה על-פי התרשמות צוות הנגישות. הערים הנגישות פחות מכל מבין אלו שנבדקו הינם טבריה, חדרה ונצרת אשר קיבלה את הציון הנמוך ביותר. יש לציין כי אף חיפה ממוקמת נמוך ברשימה: היא קבלה ציון בינוני על-פי שאלוני ביצוע המטלות בשטח, אך ציון נמוך יחסית על-פי התרשמות צוות הנגישות, בין היתר בגלל יחס שקיבלו במהלך הסיורים (בעיה של נגישות שירותית ולא דווקא פיזית).

**לוח 1: דירוג רשויות לפי נגישות בשטח ומהבית**

ציון נגישות כולל לרשות (ממוצע ציוני תקן: לציון הנגישות מהבית ניתן משקל נמוך יותר)	ציון מסכם נגישות מהבית (אינטרנט) =4 נגישות רבה	ציון מסכם לנגישות בפועל שטח =4 נגישות רבה מבוסס על סיכום לוח 2	ממוצע נגישות – לרשות – סיכום הערכה סובייקטיבית של צוות הנגישות בשטח	
1.64	2.4	3.7	9.7	חולון
1.31	3	3.3	9	ראשון לציון
1.17	3.2	3.2	8.5	שוהם
0.87	3.2	3.2	7.3	הרצליה
0.67	2.6	3	9	אשדוד
0.67	3.1	2.9	8.3	נתניה
0.46	2.8	3	7.7	הוד השרון
0.45	3	2.9	7.7	תל-אביב
0.36	2.5	3.2	7	רמת גן
0.33	3.3	2.8	7	באר-שבע
-0.18	2.9	2.6	7	ירושלים
-0.26	3.4	2.5	6	פתח תקווה
-0.41	2.1	2.8	7	אשקלון
-0.45	1.9	3	6.3	רחובות
-0.51	3.1	2.7	4.7	בני ברק
-0.55	2.2	2.7	6.7	כרמיאל
-0.58	2.3	3.1	4.3	חיפה
-1.01	2.6	2.3	6	טבריה
-1.40	2.7	2.4	3.7	חדרה
-2.56	3	1.9	1	נצרת

**לוח 2: ציוני נגישות בפועל בשטח לפי המטלה שביצע צוות הסיוך\***

ממוצע נגישות בשטח	גינה ציבורית	תחנת אוטובוס, נסיעה	תחנה מרכזית / מסוף	היכל תרבות	עיריה	
3.7	--	4	--	--	3.4	חולון
3.3	3.4	2.5	3.3	3.2	3.6	ראשלי"צ
3.2	2.8	3.5	--	3.2	3.2	שוהם
3.2	3.3	3	2.7	3.4	3.4	הרצליה
3.2	2.6	4	--	3.1	3.3	רמת גן
3.1	3.1	4	2.5	3.1	2.6	חיפה
3	2.6	3	--	3.6	2.5	הוד השרון
3	3.1	3	2.9	3.4	2.8	אשדוד
3	3	2	3.1	3.4	2.9	רחובות
2.9	3.3	2.5	2.7	--	3.1	תל אביב
2.9	1.7	3.7	2.4	3.5	3.1	נתניה
2.8	2.5	2.8	3	2.8	3.1	באר שבע
2.8	2	3.2	2.5	3	3.1	אשקלון
2.7	3.3	2.3	2.4	2.4	3	ירושלים
2.7	1.8	4	1.8	3.4	2.7	כרמיאל
2.7	2	3	3	--	3	בני ברק
2.7	3.3	2.8	1.4	2.6	3.5	פתח תקוה
2.4	2.6	4	1.4	1.4	2.7	חדרה
2.3	2.4	2.2	2	2.1	2.6	טבריה
1.9	--	2	--	1.3	2.3	נצרת

\*ציון ממוצע נע בין 1.0 (נמוך) ל- 4.0 (נגישות גבוהה).



**לוח 3: ציוני נגישות לפי הערכת חברי צוות הנגישות  
(התרשמות סובייקטיבית)\***

ממוצע נגישות לרשות – הערכה סובייקטיבית של צוות הנגישות בשטח	ציון מסכם לנגישות שטח (תנועה) דיווח רכזת	ציון מסכם לנגישות שטח עבור למגבלת שמיעה	ציון מסכם לנגישות שטח עבור למגבלת ראייה	
9.7	9	10	9	חולון
9	8	10	9	ראשון לציון
9	9	10	8	אשדוד
8.5	8	9	--	שוהם
8.3	8	9	8	נתניה
7.7	7	10	6	תל-אביב
7.7	7	8	8	הוד השרון
7.3	7	6	9	הרצליה
7	7	8	6	ירושלים
7	6	9	7	באר-שבע
7	6	8	7	אשקלון
7	7	7	7	רמת גן
6.7	6	10	4	כרמיאל
6.3	7	6	6	רחובות
6	6	7	5	פתח תקווה
6	6	8	4	טבריה
4.7	6	3	5	בני ברק
4.3	5	5	3	חיפה
3.7	4	3	4	חדרה
1	1	1	1	נצרת

\* ציון 10 מראה על נגישות גבוהה, ציון 1 על נגישות נמוכה.

## מעורבות והשתתפות חברתית של אנשים עם מוגבלות

בדיקת המעורבות וההשתתפות של אנשים עם מוגבלות בקהילה התבססה על חישוב של שלושה מדדים עיקריים:

- א. מעורבות והשתתפות חברתיות
- ב. קשרים עם שכנים וחברים קרובים
- ג. תחושת בדידות ואי שיתוף

שלושת המדדים מבוססים על סולמות מדידה מוכרים שתוקפו גם בחו"ל. חישוב המדדים התבסס על ראיונות אישיים טלפוניים עם מדגם בן כ-40 אנשים עם מוגבלות בגילאי 18-65 בכל רשות. שאלון המחקר מוצג בנספח ג'. המשתתפים במדגם נבחרו באופן אקראי שיטתי על-פי רשימות של בעלי טלפון קווי. הראיונות נערכו בשנים 2012-2013. להלן פירוט המשתנים מהשאלון אשר הרכיבו את המדדים.

### מדד המעורבות והשתתפות החברתיות

מדד ההשתתפות החברתית הינו ממוצע של שני משתנים:

1. השתתפות בפעילויות חברתיות ומעורבות בקהילה
2. מספר שעות פעילות מחוץ לבית

להלן אופן חישוב כל משתנה:

#### 1. השתתפות בפעילויות חברתיות

למראיינים הוצגה רשימה של פעילויות חברתיות וקהילתיות נפוצות (ביקור במוסדות תרבות, ביקור חברים ובני משפחה, יציאה למקומות בילוי, השתתפות בחוגים שונים וכדומה), פעולות למען הציבור (פעילות התנדבותית, השתתפות בוועדים, בהפגנות, בפוליטיקה מקומית וכדומה) והשתתפות בפעילות דתית. הם נתבקשו לדרג באיזה תדירות הם נוטלים חלק בכל אחת מהפעילויות, בטווח שנע בין 1 (אף פעם) ל-7 (יותר מפעמים בשבוע).

בנוסף, הוצגה להם שאלה נוספת על מידת מעורבותם בקהילה. המדד חושב על בסיס ממוצע של כל התשובות.

#### 2. מספר שעות פעילות

מראיינים נתבקשו לדווח את מספר השעות שבילו מחוץ לביתם ביום שקדם ליום הראיון.

### מדד קשרים עם שכנים וחברים קרובים

מדד זה התבסס על שני משתנים:

1. מספר שכנים וחברים קרובים שמבקרים.
2. תדירות מפגשים וקשר עם חברים ומכרים.

**1. מספר שכנים וחברים קרובים**

מרואיינים נתבקשו לדווח כמה משפחות הם מכירים בשכנותם, ברמה כזו שהם מבקרים איש את רעהו בבית, וכן כמה חברים קרובים – כולל קרובי משפחה – יש להם, שאיתם הם חשים בנוח ויכולים לדבר עימם על הנושאים המעסיקים אותם. בנוסף,

**2. תדירות מפגשים עם חברים וקרובים**

מרואיינים נתבקשו לדווח באיזה תדירות הם נפגשו עם חברים או קרובי משפחה לפעילויות משותפות כמו בילויים או ביקור בבית אחד של השני וזאת בהתייחס לשנה האחרונה, וגם לחודש האחרון. בנוסף הם נשאלו באיזה תדירות הם שוחחו בטלפון בחודש האחרון עם חברים או קרובי משפחה. אפשרויות התשובה היו החל מ"כל יום" ועד "כלל לא". המדד חושב כממוצע של תשובות השונות.

**תחושת בדידות ואי שיתוף**

מדד זה התבסס על סולם מתוקף; המרואיינים נשאלו עד כמה הם מסכימים עם ההיגדים הבאים המשקפים חוסר מעורבות, והערכה שהם מקבלים. התשובות מ-1 (לא מסכים כלל) עד 4 (מסכים מאד):

- אני חבר מוערך ותורם בקהילה שלי
  - אני מבודד מרוב האנשים
  - מיידעים אותי על דרכים בהם אני יכול לקחת חלק בפעילות התנדבותית או לפעול למען הקהילה שלי
  - לא מערבים אותי בפעילויות בקהילה שלי
  - מיידעים אותי על קבוצות או ארגונים קהילתיים אשר יכולים להיות לי לעזר
  - לא מזמינים אותי להביע את דעותיי בנושאים חברתיים
- נערך היפוך טווח התשובות להיגדים שליליים, כדי שממוצע התשובות שחושב יתבסס על כיוון משותף ושווה של התשובות.

**ציון מסכם של מעורבות והשתתפות חברתית**

דירוג הרשויות על-פי מעורבות והשתתפות חברתית מוצג בלוח 4 בעמוד הבא. הנתונים בלוח הם ציוני תקן שחושבו כדי להביא את המדדים השונים לטווח תשובות הניתן להשוואה. הציון המסכם הוא ממוצע ציוני התקן של השתתפות בפעילויות חברתיות, קשר עם שכנים וחברים, ותחושת שיתוף. שוהם חיפה ובני ברק הן הרשויות בהן ההשתתפות והמעורבות החברתית הינן הגבוהות ביותר, ואת הרשימה סוגרות אשקלון רמת גן וטבריה בהן המעורבות וההשתתפות החברתית של אנשים עם מוגבלות היא ברמה נמוכה.

לוחות 5 ו-6 בהמשך מפרטים את הציונים שהרכיבו כל מדד.

**לוח 4: דירוג רשויות לפי מעורבות והשתתפות חברתית של אנשים עם מוגבלות בקהילה\***

מדרג מעורבות והשתתפות בפעילויות חברתיות (כולל שעות מחוץ לבית) – מבוסס על לוח 5	מדרג מעורבות והשתתפות חברתיות (כולל שעות מחוץ לבית) – מבוסס על לוח 6	מדרג קשר עם שכנים וחברים קרובים מבוסס על לוח 6	תחושת בדידות ואי שיתוף	ציון ממוצע של מעורבות והשתתפות חברתית ברשות
3.62	1.95	2.76	2.78	שוהם
4.7	0.56	0.96	2.07	חיפה
1.05	-0.2	1.41	0.75	בני ברק
1.27	-0.18	0.52	0.54	תל-אביב
-0.1	0.11	0.96	0.32	נצרת
-0.01	0.31	0.52	0.27	ירושלים
-0.06	0.73	0.07	0.25	נתניה
1.14	-0.53	0.07	0.23	הרצליה
0.44	0.32	-0.38	0.13	ראשון לציון
0.02	-0.13	0.07	-0.01	חדרה
0.9	-0.62	-0.38	-0.03	הוד השרון
-0.17	-0.03	-0.38	-0.19	כרמיאל
-0.05	-0.63	0.07	-0.20	פתח תקווה
-1.33	0.12	-0.38	-0.53	אשדוד
-1.52	0.26	-0.38	-0.55	באר-שבע
-0.94	-0.22	-1.28	-0.81	חולון
-1.68	-0.12	-1.28	-1.03	רחובות
-3.08	0.62	-0.83	-1.10	אשקלון
-1.05	-1.28	-1.28	-1.20	רמת גן
-3.14	-1.02	-0.83	-1.66	טבריה

\* לפי ציוני תקן. ציון גבוה מראה על רמה גבוהה של מעורבות והשתתפות חברתית.

**לוח 5: מדד מעורבות והשתתפות בפעילויות חברתיות**

ציון מסכם (ממוצע ציוני תקן)	דיווח עצמי על מידת המעורבות בחברה	שעות מחוץ לבית יום לפני ביצוע הראיון	השתתפות בפעילויות חברתיות	
2.78	2.4	6.4	2.7	שוהם
2.07	2.7	6.3	2.7	חיפה
0.75	2.2	6.1	2.4	בני ברק
0.54	2.1	5.1	2.6	תל-אביב
0.32	2.4	3.5	2.3	נצרת
0.27	2.3	4.4	2.3	ירושלים
0.25	2.3	4.3	2.3	נתניה
0.23	2.2	5.2	2.5	הרצליה
0.13	2.3	4.2	2.4	ראשון לציון
-0.01	2.4	4.8	2.2	חדרה
-0.03	2.5	4.7	2.3	הוד השרון
-0.19	2.1	6.6	2.2	כרמיאל
-0.2	2.3	5.4	2.2	פתח תקווה
-0.53	1.7	6.2	2.3	אשדוד
-0.55	2	5.8	2.1	באר-שבע
-0.81	1.9	5.5	2.3	חולון
-1.03	2	5.5	2.1	רחובות
-1.1	1.7	3.9	2.2	אשקלון
-1.2	1.9	5.3	2.3	רמת גן
-1.66	1.9	3.4	2.1	טבריה

\* ציון גבוה מראה על רמה גבוהה של מעורבות והשתתפות חברתית.

**לוח 6: מדד קשר עם שכנים וחברים קרובים**

ציון מסכם (ממוצע ציוני תקן)	קשר ומפגשים עם חברים ומכרים (תדירות)	שכנים וחברים קרובים (כמות)	
1.95	4.2	6.9	שוהם
0.73	4.3	4	נתניה
0.62	4.1	4.6	אשקלון
0.56	3.9	5.3	חיפה
0.32	4	4.4	ראשון לציון
0.31	3.7	5.6	ירושלים
0.26	3.7	5.5	באר-שבע
0.12	3.9	4.4	אשדוד
0.11	3.7	5.2	נצרת
-0.03	3.9	4.1	כרמיאל
-0.12	4	3.5	רחובות
-0.13	3.9	3.9	חדרה
-0.18	3.8	4.2	תל-אביב
-0.2	3.3	6.2	בני ברק
-0.22	4	3.3	חולון
-0.53	3.6	4.3	הרצליה
-0.62	3.8	3.3	הוד השרון
-0.63	3.7	3.7	פתח תקווה
-1.02	3.6	3.3	טבריה
-1.28	3.4	3.6	רמת גן

\* ציון גבוה מראה על קשר עם חברים ומכרים

**דירוג הרשויות לפי מדד משולב של נגישות והשתתפות חברתית****לוח 7: מדד משולב נגישות והשתתפות חברתית**

ציון מסכם לנגישות ולהשתתפות חברתית	ציון תקן מסכם של מעורבות והשתתפות חברתית (מלוח 4)	ציון תקן מסכם של נגישות ברשות (מלוח 1)	
1.98	2.78	1.17	שוהם
0.75	2.07	-0.58	חיפה
0.72	0.13	1.31	ראשון לציון
0.55	0.23	0.87	הרצליה
0.50	0.54	0.45	תל-אביב
0.46	0.25	0.67	נתניה
0.42	-0.81	1.64	חולון
0.22	-0.03	0.46	הוד השרון
0.12	0.75	-0.51	בני ברק
0.07	-0.53	0.67	אשדוד
0.05	0.27	-0.18	ירושלים
-0.11	-0.55	0.33	באר-שבע
-0.23	-0.2	-0.26	פתח תקווה
-0.37	-0.19	-0.55	כרמיאל
-0.42	-1.2	0.36	רמת גן
-0.71	-0.01	-1.4	חדרה
-0.74	-1.03	-0.45	רחובות
-0.76	-1.1	-0.41	אשקלון
-1.12	0.32	-2.56	נצרת
-1.34	-1.66	-1.01	טבריה

לוח 7 (בעמוד הקודם) מציג דירוג של הרשויות לפי המדד המשולב של נגישות והשתתפות חברתית. מהלוח נראה כי הערים בהם המדד המשולב הוא הגבוה ביותר הן שוהם (בולטת לטובה בשני המדדים), חיפה (גבוהה במדד השתתפות חברתית ונמוכה במדד נגישות), וראשון לציון. את הרשימה סוגרות נצרת וטבריה בהן הנגישות והשתתפות החברתית נמוכה מאד.



## דירוג הרשויות לפי שביעות רצון מהחיים של אנשים עם מוגבלות

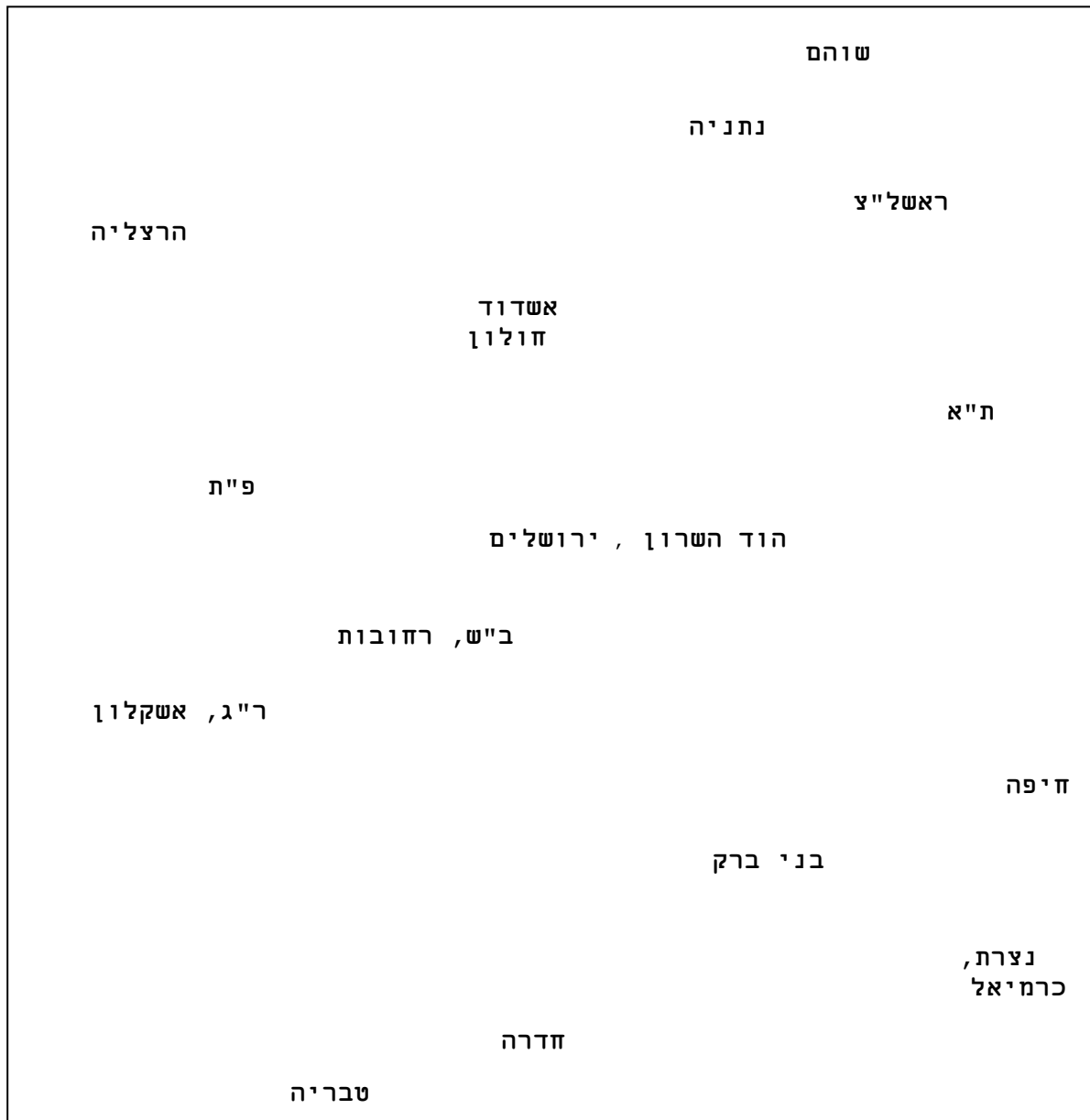
במסגרת בדיקת הנגישות וההשתתפות החברתית של אנשים עם מוגבלות שאלנו גם על המידה בה המרואייין שבע רצון מחייו, בסולם של 1 עד 5. הלוח הבא מציג את דירוג הרשויות: נצרת, חיפה, ראשלי"צ וכרמיאל ממוקמות בראש, ואילו בהרצליה, בר"ג בפ"ת ובאשקלון פחות שבעי רצון.

### לוח 8: שביעות רצון מהחיים של אנשים עם מוגבלות ברשויות

שביעות רצון החיים (ציון גבוה = שביעות רצון רבה)	
4	נצרת
3.7	חיפה
3.7	ראשון לציון
3.7	כרמיאל
3.6	תל-אביב
3.6	ירושלים
3.6	חדרה
3.5	שוהם
3.5	נתניה
3.5	באר-שבע
3.5	רחובות
3.5	חולון
3.4	בני ברק
3.3	הוד השרון
3.3	אשדוד
3.3	טבריה
3.1	הרצליה
3.1	רמת גן
3	פתח תקווה
2.8	אשקלון

## מפה משולבת: נגישות, השתתפות חברתית ושביעות רצון

המפה הבאה (מפת POSAC: Partial Order Scalogram Analysis by Coordinates) מציגה את עשרים הרשויות שנבדקו באופן כזה שהרשויות הממוקמות בצד ימין למעלה ("צפון מזרחי") קיבלו את הציונים הגבוהים ביותר במדדי נגישות, השתתפות ושביעות רצון, ואלו הממוקמות בכיוון שמאלה למטה ("דרום-מערבי") הן בעלות הציונים הנמוכים ביותר. המפה מראה לנו איזו רשות יותר מקלה ומשתפת אנשים עם מוגבלות – תוך התחשבות גם בשביעות הרצון שלהם.



על-פי המדדים שנבחרו (נגישות, השתתפות חברתית ושביעות רצון) הרשויות הטובות ביותר לחיות בהם, לאנשים עם מוגבלות, הן שוהם, נתניה, וראשון לציון, ולאחר מכן הרצליה, אשדוד, חולון ות"א. חדרה וטבריה הן הרשויות שקיבלו את הציונים הנמוכים ביותר בניתוח המשוב.

גם לצירי מפת ה-POSAC יש משמעות: ציון מדד הנגישות מתואם עם ציר Y (ככל שהרשות גבוהה יותר כך יש לה ציון נגישות גבוה יותר), ואילו ציון שביעות הרצון מתואם עם ציר X (ככל שהרשות ממוקמת יותר בצד ימין, כך יש שביעות רצון רבה יותר לאנשים עם המוגבלות המתגוררים בה).

באופן כזה, בנצרת, בכרמיאל ובחיפה למשל, הממוקמות בתחתית המפה, יש שביעות רצון רבה; ואילו בהרצליה, למשל, יש מידה רבה של נגישות אך שביעות רצון נמוכה של האנשים עם המוגבלות המתגוררים בעיר.

**נספח א': שאלון צוות הנגישות בערים (סיור בשטח)****1. מבני הרשות המקומית – מבנה עיקרי ("עיריה")**

שם רשות: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ ראש צוות \_\_\_\_\_  
 שם ממלא \_\_\_\_\_ סוג מוגבלות: ראיה / שמיעה / תנועה  
 שעת התחלה (מהבית) \_\_\_\_\_ שעת הגעה לרשות \_\_\_\_\_ שעת סיום (בבית) \_\_\_\_\_  
 סה"כ שעות נטו שהוקדשו לביקור ברשות (ללא זמן נסיעות) \_\_\_\_\_  
 סך קילומטראז' \_\_\_\_\_

**1. חנייה:**

- (א) האם קיימת חניית נכים?  
 (ב) האם חניית הנכים סמוכה לכניסה לבניין?

**2. כניסה:**

- (א) האם ניתן להגיע מחניית הנכים לכניסה לבניין באמצעות כסא גלגלים?  
 (ב) האם ניתן להיכנס לבניין ללא קושי? (ללא צורך בשימוש בכוח פיזי ו/או בקימה מן הכסא)

**3. שילוט:**

- (א) האם קיימים שלטי הכוונה למשרדים השונים?  
 (ב) האם השלטים נכתבו בניגודיות צבע ובגודל גופן גדול דיו?  
 (ג) האם השלטים מכילים חיצים המצביעים על הכיוון המבוקש?

**4. מודיעין:**

- (א) האם קיים אדם שתפקידו לסייע לאנשים עם מוגבלויות בקבלת שירות?  
 (ב) אם לא קיים תפקיד ייעודי לכך, האם ניתן לפנות בנושא לבעל תפקיד אחר?  
 (ג) באיזו מידה קל לאתר את בעל התפקיד הנ"ל?

**5. מעלית (אם קיימת):**

- (א) האם במעלית קיימת מערכת כריזה המודיעה על מעבר בין קומות?  
 (ב) האם במעלית קיימים סימוני ברייל – הן מחוץ למעלית והן בתוכה?  
 (ג) האם המעלית מותאמת לשימוש של אדם עם מוגבלות פיזית המתנייד בכסא גלגלים?

**6. המתנה בתור:**

- (א) האם מספרי הממתינים בתור מוצגים באופן חזותי וברור?  
 (ב) האם מספרי הממתינים בתור מושמעים במערכת כריזה?

**7. קבלת קהל:**

האם קיים דלפק מונמך המותאם לצורכי אנשים עם מוגבלות פיזית, קשישים או נשים בהריון?

**8. שירותי נכים:**

(א) האם בכל קומה קיימים שירותי נכים?  
 (ב) האם שירותי הנכים פתוחים וברי שימוש? (אסלה מוגבהת \_\_\_\_\_, נייר טואלט \_\_\_\_\_, ברז תקין \_\_\_\_\_, ברז הנגיש לשימוש של המתנייד בכסא גלגלים \_\_\_\_\_, מאחזי יד \_\_\_\_\_)  
 (ג) האם יש שילוט ברור באשר למיקום השירותים הנגישים?

**9. כללי:**

(א) האם אדם עם מוגבלות פיזית המתנייד עם כסא גלגלים או עם אמצעי עזר אחר יכול להגיע לכל קומה ולכל חדר בבניין, מבחינת המבנה?  
 (ב) האם בפועל כל המעברים פתוחים ופנויים למעבר של כסא גלגלים?  
 (ג) האם כל המדרגות בכניסה למבנה ובתוכו מסומנות בשוליהן בפס בניגוד חזותי? \_\_\_\_\_  
 (ד) האם כל המדרגות בכניסה למבנה ובתוכו מסומנות בשוליהן בפס בניגוד מישושי? \_\_\_\_\_  
 (ה) האם כל המדרגות בכניסה למבנה ובתוכו מלוות בידיות אחיזה לכל אורכן? \_\_\_\_\_

**10. אתר האינטרנט:**

(א) האם האתר נגיש לבעלי מוגבלות בראיה?  
 (ב) האם ניתן לקבל את השירותים השונים באמצעות האתר?

**הערות לגבי מבנה הרשות**


---



---



---



---



---

**2. היכל התרבות המקומי / בית העם****1. חנייה:**

- (א) האם קיימת חניית נכים?  
 (ב) האם חניית הנכים סמוכה לכניסה לבניין?

**2. כניסה:**

- (א) האם ניתן להגיע מחניית הנכים לכניסה לבניין באמצעות כסא גלגלים?  
 (ב) האם ניתן להיכנס לבניין ללא קושי? (ללא צורך בשימוש בכוח פיזי ו/או בקימה מן הכסא)

**3. שילוט:**

- (א) האם קיימים שלטי הכוונה לאולמות ולמשרדים השונים?  
 (ב) האם השלטים נכתבו בניגודיות צבע ובגודל גופן גדול דיו?  
 (ג) האם השלטים מכילים חיצים המצביעים על הכיוון המבוקש?

**4. מודיעין:**

- (א) האם קיים אדם שתפקידו לסייע לאנשים עם מוגבלויות בקבלת שירות?  
 (ב) אם לא קיים תפקיד ייעודי לכך, האם ניתן לפנות בנושא לבעל תפקיד אחר?  
 (ג) באיזו מידה קל לאתר את בעל התפקיד הנ"ל?

**5. מעלית (אם קיימת):**

- (א) האם במעלית קיימת מערכת כריזה המודיעה על מעבר בין קומות?  
 (ב) האם במעלית קיימים סימוני ברייל – הן מחוץ למעלית \_\_\_\_\_ והן בתוכה \_\_\_\_\_?  
 (ג) האם המעלית מותאמת לשימוש של אדם עם מוגבלות פיזית המתנייד בכסא גלגלים?

**6. רכישת כרטיסים:**

- (א) האם ניתן לרכוש כרטיסים למופעים באמצעות הטלפון?  
 (ב) האם ניתן לרכוש כרטיסים למופעים באמצעות משלוח הודעות טקסט?  
 (ג) האם ניתן לרכוש כרטיסים למופעים באמצעות האינטרנט?

**7. קופות:**

- האם קיים דלפק מונמך המותאם לצורכי אנשים עם מוגבלות פיזית, קשישים או נשים בהריון?

**8. שירותי נכים:**

- (א) האם בכל קומה קיימים שירותי נכים?  
 (ב) האם שירותי הנכים פתוחים וברי שימוש? (אסלה מוגבהת \_\_\_\_\_, נייר טואלט \_\_\_\_\_, ברז תקין \_\_\_\_\_, ברז הנגיש לשימוש של אדם המתנייד בכסא גלגלים \_\_\_\_\_, מאחזי יד \_\_\_\_\_)

9. **כללי:**

א) האם ניתן להגיע לכל קומה, לכל אולם בעזרת כסא גלגלים, מבחינת מבנה הקירות עצמם?

ב) האם בפועל כל המעברים פתוחים ופנויים למעבר של כסא גלגלים?

ג) האם הדרך מהכניסה ועד לרציפים, דרך הקופות והשירותים, מלווה בשוליה בסימן בניגוד חזותי?

ד) האם הדרך מהכניסה ועד לרציפים, דרך הקופות והשירותים, מלווה בשוליה בסימן מישושי?

ה) האם כל המדרגות בכניסה למבנה ובתוכו מסומנות בשוליהן בפס בניגוד חזותי?

ו) האם כל המדרגות בכניסה למבנה ובתוכו מלוות בידיות אחיזה לכל אורכן?

11. **אתר האינטרנט:**

א) האם האתר נגיש לבעלי מוגבלות בראיה?

ב) האם ניתן לקבל את השירותים השונים באמצעות האתר?

**הערות לגבי היכל התרבות**


---



---



---



---



---

**3. תחנה מרכזית / מסופי האוטובוס****1. תנייה:**

- (א) האם קיימת חניית נכים?  
 (ב) האם חניית הנכים סמוכה לכניסה לתחנה?

**2. כניסה:**

- (א) האם ניתן להגיע מחניית הנכים לכניסה לתחנה באמצעות כסא גלגלים?  
 (ב) האם ניתן להיכנס לתחנה ללא קושי? (ללא צורך בשימוש בכוח פיזי ו/או בקימה מן הכסא)

**3. שילוט:**

- (א) האם קיימים שלטי הכוונה לרציפים השונים, לשירותים, לקופות ולמודיעין? (על אף שאין חיוב הוחלט להשאיר היות והדבר נוגע מאוד לנגישות שירות)  
 (ב) האם השלטים נכתבו בניגודיות צבע ובגודל גופן גדול דיו?  
 (ד) האם קיים שילוט קולי?  
 (ה) במסופי אוטובוסים: האם בכל תחנה קיים שילוט בכיתוב שחור על רקע צהוב, ובו מספר קו השירות ויעדו?  
 (ו) במסופי אוטובוסים: האם על דופן התחנה קיים שילוט בכתב מישושי רגיל ובכתב ברייל, ובו מספר קו השירות ויעדו?

**4. נציג שירות ייעודי:**

- (חל רק על תחנות רכבת, אך ייבדק גם לגבי תחנות מרכזיות בשל חשיבות העניין)  
 (א) האם קיים אדם שתפקידו לסייע לאנשים עם מוגבלויות בקבלת שירות?  
 (ב) אם לא קיים תפקיד ייעודי לכך, האם ניתן לפנות בנושא לבעל תפקיד אחר?  
 (ג) באיזו מידה קל לאתר את בעל התפקיד הנ"ל?

**5. מעלית (אם קיימת):**

- (א) האם במעלית קיימת מערכת כריזה המודיעה על מעבר בין קומות?  
 (ב) האם לחצני המעלית נגישים לכבדי ראייה ועיוורים – הן מחוץ למעלית והן בתוכה?  
 (ג) האם המעלית מותאמת לשימוש של אדם עם מוגבלות פיזית המתנייד בכסא גלגלים?

**6. מידע לנוסע:**

- (א) האם קיים לוח מידע אלקטרוני?  
 (ב) האם המידע בלוח אלקטרוני, מוצג בצבעים מנוגדים? (צבע הספרות צהוב על רקע שחור)  
 (ג) האם ניתן לקבל את המידע לנוסע בהשמעה באמצעות הטלפון או בעל פה, בצורה סבירה ומהירה?



**7. קופות:**

- (א) האם ישנה קופה אחת לפחות, או מכונה למכירת כרטיסים אחת לפחות, בגובה שאדם המתנייד בכסא גלגלים יכול להשתמש בהן?
- (ב) האם אדם עם מוגבלות בשמיעה יכול לתקשר עם נותן השירות בקופה? (מערכת כריזה במידה ויש מסך זכוכית, פני דובר גלויות וכד')

**8. מודיעין:**

- (א) האם ישנה קופה אחת לפחות, או מכונה למכירת כרטיסים אחת לפחות, בגובה שאדם המתנייד בכסא גלגלים יכול להשתמש בהן?
- (ב) האם אדם עם מוגבלות בשמיעה יכול לתקשר עם נותן השירות בקופה? (מערכת כריזה במידה ויש מסך זכוכית וכד')
- (ג) האם קיימת מערכת עזר לשמיעה?
- (ד) האם קיים רמקול?

**9. שירותי נכים:**

- (א) האם קיימים שירותי נכים? (אחד לפחות, החיוב לקרונות הצורך גם בתחנה)
- (ב) האם שירותי הנכים פתוחים וברי שימוש? (אסלה מוגבהת, נייר טואלט, ברז תקין, ברז המותאם לשימוש של אדם עם מוגבלות פיזית, מאחזי יד)

**10. כללי:**

- (א) האם ניתן להגיע בעזרת כסא גלגלים מהכניסה ועד לרציפים, דרך הקופות והשירותים?
- (ב) האם הדרך מהכניסה ועד לרציפים, דרך הקופות והשירותים, מלווה בשוליה בסימן בניגוד חזותי?
- (ג) האם הדרך מהכניסה ועד לרציפים, דרך הקופות והשירותים, מלווה בשוליה בסימן מישושי?
- (ד) האם כל המדרגות בכניסה למבנה ובתוכו מסומנות בשוליהן בפס בניגוד חזותי?
- (ה) האם כל המדרגות בכניסה למבנה ובתוכו מלוות בידיות אחיזה לכל אורכן?
- (ו) במסופי אוטובוסים בהם עוצרים גם קווים עירוניים: האם ישנם כבשים המאפשרים לעבור מתחנה אחת לשנייה?

**הערות לגבי תחנה מרכזית**


---



---



---



---

**4. תחנת אוטובוס / נסיעה באוטובוס****1. תיאור הנסיעה**

מספר הקו \_\_\_\_\_ חברה \_\_\_\_\_ מכיוון \_\_\_\_\_ לכיוון \_\_\_\_\_

**2. נגישות האוטובוס**

(א) האם האוטובוס היה מותאם לאנשים עם מגבלות פיזית? \_\_\_\_\_  
 האם הרמפה הייתה פתוחה? \_\_\_\_\_, נקייה \_\_\_\_\_  
 האם הנהג התקרב מספיק לשפת המדרכה ללא בקשה מפורשת מצידכם במטרה  
 להקטין את שיפוע הרמפה \_\_\_\_\_  
 במידה ולא היתה רמפה – מה היתה הסיבה? \_\_\_\_\_

(ב) האם באוטובוס הושמעה כריזה קולית חיצונית \_\_\_\_\_ פנימית \_\_\_\_\_ המסייעת  
 לאנשים עם מוגבלות בראיה להתמצא באופן עצמאי במסלול? \_\_\_\_\_  
 האם הכריזה הייתה מסונכרנת עם מסלול הקו? \_\_\_\_\_

(ג) האם באוטובוס הותקנה מערכת ויזואלית המסייעת לאנשים עם מוגבלות בשמיעה?  
 \_\_\_\_\_ האם המערכת הייתה מסונכרנת עם מסלול הקו? \_\_\_\_\_

**3. נגישות לתחנה**

(א) האם התחנה היתה מותאמת לאנשים עם מוגבלות פיזית :  
 במפלס אחד עם המדרכה \_\_\_\_\_  
 האם סומן סימון כחול המייעד שטח לכסא גלגלים \_\_\_\_\_  
 מעבר רחב דיו בין דופן התחנה לכביש? \_\_\_\_\_

**הערות לגבי נסיעה באוטובוס**


---



---



---



---



---

**5. גינה ציבורית****1. כניסה לגן**

- (א) האם קיימת כניסה נוחה לאנשים המתניידים בכסא גלגלים ממונע? \_\_\_\_\_
- (ב) האם קיימת כניסה נוחה לאנשים המתניידים בכסא גלגלים רגיל? \_\_\_\_\_.

**2. פני הגן:**

- (א) האם השטח היה מתוחם (גדר או צמחיה) לטובת אנשים עם מוגבלות בראיה?  
\_\_\_\_\_

- (ב) האם השטח מחופה באספלט \_\_\_\_\_ משטח גומי \_\_\_\_\_ מדשאה \_\_\_\_\_  
שטח חולי \_\_\_\_\_ בעל מפלסים שונים \_\_\_\_\_

**3. המתקנים:**

- (א) האם המתקנים בגינה מותאמים לשימוש ילדים עם מגבלות פיזיות? \_\_\_\_\_
- (ב) האם הגישה למתקנים מותאמת לאנשים עם מוגבלות פיזית? \_\_\_\_\_
- (ג) האם השטח של המתקנים מסומן בסימון מישושי? \_\_\_\_\_
- (ד) האם השטח של המתקנים מסומן בסימון חזותי? \_\_\_\_\_

**הערות לגבי גינה ציבורית**


---



---



---



---



---

סוף שאלון צוות נגישות.

**נספח ב': שאלון בדיקת נגישות מהבית – לאדם מוגבל בשמיעה**

רשות \_\_\_\_\_ מרכז רשות \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

תיאור מטלה ומוסד \_\_\_\_\_

מבצע המטלה \_\_\_\_\_ מוגבלות \_\_\_\_\_

איתור מוסד ומידע מבוקש (התחל באינטרנט) והמשך (כפי שמתאים) במייל, SMS. פקס ו/או מכתב בדואר כאופציות אחרונות אם אין ברירה.

הערות	כמה דקות סה"כ הוקדשו לאמצעי זה (לא כולל זמן המתנה שבו לא עשית דבר)	כמה פעמים ניסית ליצור תקשורת באמצעי זה (אל תנסה יותר מ-5 פעמים)	האם נוצר בסופו של דבר קשר עם האדם המתאים שיכול לענות עם האמצעי	כמה שעות / ימים עד שהתקבלה תשובה (אם לא סמן 0)	היקף המידע שהתקבל (מלא / חלקי) מאמצעי זה*	אמצעי ההתקשרות
						אינטרנט
						SMS
						מייל
						פקס (אם הכרחי)
						מכתב בדואר (מוצא אחרון)

\* 1\_ התקבל מידע מלא 2\_ די מלא 3\_ חלקי 4\_ כלל לא התקבל מידע מועיל

האם בסיום כל התהליך, ולאחר מיצוי כל אמצעי ההתקשרות, התקבלה תשובה מספקת למטלה?

1\_ תשובה מספקת 2\_ די מספקת 3\_ לא כל-כך מספקת 4\_ כלל לא מספקת

כמה דקות הוקדשו לכל התהליך מבחינת הזמן שלך \_\_\_\_\_ דקות.

כמה שעות/ימים עברו מרגע התחלת הבירור ועד לסיומו: \_\_\_\_\_ ימים; שעות \_\_\_\_\_.

מה המליצו לך לעשות אם התשובה לא מספקת? \_\_\_\_\_

סיכום המטלה (תאור השתלשלות בקיצור): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**נספח ג': שאלון עמדות של השתתפות ומעורבות חברתית\***

(\* החלקים ששימשו לבניית המודל)

שאלת הסינון:

10. האם ליקוי, או נכות, או בעיה בריאותית מונעים ממך להשתתף באופן מלא בעבודה, לימודים, ביצוע עבודות בית או כל פעילות אחרת?

1 \_\_ כן, לי בעצמי (לראיין עם שאלון זה המיועד לנכים)

2 \_\_ כן, לאדם אחר הגר בבית (האם ניתן לדבר איתו בבקשה?)

3 \_\_ כן, לי וגם למישהו אחר הגר בבית

4 \_\_ לא – לא ניתן לראיין את העונה – הודה ל/לה וסיים את הראיון

11. האם הבעיה זמנית או קבועה?

1 \_\_ זמנית (הודה למרואיין, והפסק את הראיון)

2 \_\_ קבועה (המשך את הראיון)

**פעילויות קהילתיות ספציפיות**

12. האם יצאת אתמול מביתך (לעבודה, לימודים, קניות, פעילות פנאי, עבודה התנדבותית או בילוי זמן עם חברים ומשפחה)?

הערה: אם הראיון מתקיים ביום ראשון – שאל האם יצאת ביום שישי – וכך גם בשאלה הבאה.

1 \_\_ כן

2 \_\_ לא

13-14. כמה שעות בילית אתמול מחוץ לבית? \_\_\_\_\_ שעות.

(נא לציין מספר שעות דו ספרתי, 00-24)

**24-15** עכשיו אקריא לך רשימה של פעולות אנא **ציין באיזה תדירות אתה עושה כל אחת מהפעולות הבאות?** (אף פעם, פחות מפעם בחודש, פעם בחודש, פעמיים בחודש, פעם בשבוע, פעמיים בשבוע, יותר מפעמיים בשבוע)

יותר מפעמיים בשבוע 7	פעמיים בשבוע 6	פעם בשבוע 5	פעמיים שלוש בחודש 4	פעם בחודש 3	פחות מפעם בחודש 2	אף פעם 1	
							15. מבלה עם חברים, קרובי משפחה או שכנים
							16. הולך לבית כנסת, מסגד, כנסייה או כל מקום דתי אחר
							17. הולך לאירועים חברתיים כגון מופעים, הצגות, תערוכות
							18. מבקר במוסדות תרבות בקהילה כגון: ספרייה, מוזיאונים וכדומה
							19. לוקח חלק בפעילות התנדבותית
							20. לוקח חלק בפעילות ציבורית כגון השתתפות בוועדים, הפגנות, וכדומה
							21. משתתף באירועים חברתיים מיוחדים בקהילה לדוגמא הפנינג, בזארים וכדומה
							22. משתתף בפעילות של ארגונים קהילתיים חברתיים כגון חוגים, פעילות במתנ"ס וכדומה
							23. יוצא למקומות פתוחים בקהילה כגון פארקים, בריכה, חוף הים, טיולים בחיק הטבע וכדומה
							24. לוקח חלק בפעילויות שעות פנאי כגון אירוע ספורט או יציאה לקולנוע וכדומה

**35. באופן כללי, כמה אתה מעורב בקהילה שלך?**

4\_\_ מעורב מאוד

3\_\_ די מעורב

2\_\_ מעורב מעט

1\_\_ לא מעורב

**פעילות חברתית**

50-51. כמה משפחות אתה מכיר בשכונתך, ברמה כזו שאתם מבקרים איש את רעהו בבית?

אנא ציין מספר \_\_\_\_\_ (למראיין: אם האדם ענה כי אין אנשים שאיתם נמצא בקשר מלא את הספרה 0)

52-53. כמה חברים קרובים יש לך, כאלו איתם אתה חש בנוח ויכול לדבר עימם על הנושאים המעסיקים אותך? (אתה יכול לכלול קרובי משפחה) אנא ציין מספר \_\_\_\_\_

(למראיין, אם האדם ענה כי אין אנשים שהוא חש בנוח לדבר איתם מלא את הספרה 0)

54. במהלך השנה האחרונה, באיזה תדירות נפגשת עם חברים או קרובי משפחה לפעילויות משותפות

כמו בילויים או ביקור בבית אחד של השני (סתם בשביל הכיף)?

1 \_\_ כל יום      2 \_\_ מספר פעמים בשבוע      3 \_\_ בערך פעם בשבוע      4 \_\_ 2-3 בחודש  
5 \_\_ פעם בחודש לערך      6 \_\_ בין חמש לעשר פעמים בשנה      7 \_\_ פחות מחמש פעמים בשנה

55. במהלך החודש האחרון, באיזה תדירות ביקרו אותך חברים בביתך (לא כולל בני משפחה)?

1 \_\_ כל יום      2 \_\_ מספר פעמים בשבוע      3 \_\_ בערך פעם בשבוע  
4 \_\_ פעמיים שלוש בחודש האחרון      5 \_\_ פעם אחת בחודש האחרון      6 \_\_ כלל לא ביקרו

56. במהלך החודש האחרון, באיזה תדירות ביקרת חברים בביתם (לא כולל בני משפחה)?

1 \_\_ כל יום      2 \_\_ מספר פעמים בשבוע      3 \_\_ בערך פעם בשבוע  
4 \_\_ פעמיים שלוש בחודש האחרון      5 \_\_ פעם אחת בחודש האחרון      6 \_\_ כלל לא ביקרו

57. בחודש האחרון, באיזה תדירות בממוצע דיברת בטלפון (קווי או סלולארי) עם חברים או קרובי משפחה?

1 \_\_ כל יום      2 \_\_ מספר פעמים בשבוע      3 \_\_ בערך פעם בשבוע  
4 \_\_ פעמיים שלוש בחודש האחרון      5 \_\_ פעם אחת בחודש האחרון      6 \_\_ כלל לא ביקרו

58. באיזה מידה אתה פעיל ומעורב בפעילויות של הקבוצות או המועדונים חברתיים קהילתיים?

1 \_\_ מאוד פעיל, משתתף ברוב המפגשים  
2 \_\_ מעורב במידה מסוימת, משתתף לעיתים במפגשים  
3 \_\_ לא פעיל, שייך אך כמעט ולא הולך למפגשים  
4 \_\_ לא שייך לאף קבוצה או מועדון

תחושות

60-65. כעת אשאל אותך מספר שאלות לגבי התחושות שלך. אנא ציין לגבי כל אחד מהמשפטים הבאים, האם אתה מסכים מאוד, די מסכים, לא כל כך מסכים, לא מסכים כלל:

מסכים מאוד 4	די מסכים 3	לא כל כך מסכים 2	לא מסכים כלל 1	
				60. אני חבר מוערך ותורם בקהילה שלי
				61. אני מבודד מרוב האנשים
				62. מיידעים אותי על דרכים בהם אני יכול לקחת חלק בפעילות התנדבותית או לפעול למען הקהילה שלי
				63. <u>לא</u> מערבים אותי בפעילויות בקהילה שלי
				64. מיידעים אותי על קבוצות או ארגונים קהילתיים אשר יכולים להיות לי לעזר
				65. לא מזמינים אותי להביע את דעותיי בנושאים חברתיים

שימוש באינטרנט

66. האם אתה משתמש באינטרנט? (במידה ולא יש לדלג לשאלה 107-108)

1 \_\_ כן      2 \_\_ לא

67-68. כמה שעות בשבוע אתה משתמש באינטרנט? \_\_\_\_\_



**תעסוקה**

107-108. האם אתה עובד?

- \_\_\_1 עובד עצמאי
- \_\_\_2 עובד שכיר
- \_\_\_5 לא עובד אך מחפש עבודה
- \_\_\_6 לא עובד ולא מחפש עבודה
- \_\_\_7 סטודנט
- \_\_\_8 עקר/ת בית
- \_\_\_9 גמלאית
- \_\_\_10 לא יודע
- \_\_\_11 מסרב לענות

משרה מלאה היא 40 שעות עבודה בשבוע. האם אתה עובד

**(למראיין, בדוק את כל הרשומים מטה)**

- \_\_\_1 במשרה מלאה
- \_\_\_2 חצי משרה
- \_\_\_3 שליש משרה
- \_\_\_4 פחות משליש משרה

124. עד כמה את שבע רצון מחייך באופן כללי?

- \_\_\_1 מאוד שבע רצון
- \_\_\_2 שבע רצון
- \_\_\_3 די שבע רצון
- \_\_\_4 לא כ"כ
- \_\_\_5 מאוד לא שבע רצון

תודה על השתתפותך.